



~BILBAO~

7ª REUNIÓN de COORDINADORES de CALIDAD

Hospital Universitario Cruces
27 de marzo de 2014

Promueven



SOCIEDAD
ESPAÑOLA
DE CALIDAD
ASISTENCIAL



FUNDACIÓN
ESPAÑOLA
DE CALIDAD
ASISTENCIAL



Secretaría Técnica



Azul Congresos S.L.
Uría, 68 - 1º D - 33003 Oviedo
Tel.: +34 984 051 604 - 984 051 671
secretariaseca@calidadasistencial.es

Presentación

La SECA en las seis últimas reuniones de Coordinadores de Calidad ha ido analizando el perfil de los coordinadores, la cartera de servicios, los indicadores, etc. En esta séptima convocatoria queremos desarrollar una herramienta con la que podamos compartir experiencias con eficacia probada y con vuestra ayuda, elaborar un documento sobre la visión que debe orientar a las personas que trabajan en este campo. Es deseo de esta Sociedad hacer llegar dicho documento a la Agencia de Calidad del Ministerio de Sanidad y Consumo.

La SECA y AVCA-AKEB os invita a Bilbao para participar en este evento y trabajar para conseguir los objetivos propuestos.

El 27 de marzo os esperamos con ilusión y ganas para pasar un día mirífico.

Emilio Ignacio
Presidente SECA

Alberto Colina
Presidente AVCA-AKEB

Comité organizador

Emilio Ignacio García. Presidente de SECA
Alberto Colina Alonso. Presidente de Avca-AKEB
Ines Gallego Camiña
Rosa Valverde Citores
Angel Vidal Milla
Angel Hernandez Borges
Rosa Gonzalez Linares
Beatriz Alvarez Gomez

Inscripción

- ✓ La inscripción es libre y gratuita para todos los profesionales interesados en la mejora de la calidad.
- ✓ Plazas limitadas hasta cumplir el aforo, por rigurosos orden de inscripción.
- ✓ La preinscripción se hará enviando un mail con tus datos personales a: secretariaseca@calidadasistencial.es

Lugar

Salón de Actos del Hospital Universitario Cruces.
Plaza de Cruces, s/n – 48903 Barakaldo (Bizkaia)

www.hospitalcruces.com

Programa

- 9:15 – 9:30** Recogida de documentación y credenciales
- 9:30 – 9:45** Apertura de la jornada y bienvenida
Alberto Colina: Presidente de la AKEB-AVCA (Asociación Vasca de Calidad Asistencial)
- 9:45 – 11:30** Experiencias “miríficas”
Reflexiones de futuro
 - 9:45 – 10:15** Metodología de autoevaluación en los procesos de Certificación de la Calidad
Ponente: José Antonio Carrasco Peralta. Jefe de proyectos de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.
 - 10:15 – 10:45** Experiencia en el ámbito socio-sanitario mediante certificación Joint Commission
Ponente: M^a Jose Bueno. Directora de Calidad del Grupo Sagessa.
 - 10:45 – 11:15** Proyectos de innovación en gestión interna: Buscador de volantes, conversión de guardias, reserva de salas, etc.
Ponente: Jose Medrano Laporte. Subdirector médico del HUA. Vitoria.
 - 11:15 – 11:30** Debate y preguntas
- 11:30 – 13:45** Sesión World Café
- 13:45 – 14:30** Lunch
- 14:30 – 16:00** Taller de conclusiones del World Café
- 16:00 – 16:30** Resumen de la jornada
- 16:30 – 16:45** Cierre de la jornada y despedida
Emilio Ignacio: Presidente de la SECA (Sociedad Española de Calidad Asistencial)





~BILBAO~

KALITATE- KOORDINATZAILEEN 7. BILERA

Gurutzetako Unibertsitate Ospitalea
2014ko martxoaren 27a

Sustatzailerak



SOCIEDAD
ESPAÑOLA
DE CALIDAD
ASISTENCIAL



FUNDACIÓN
ESPAÑOLA
DE CALIDAD
ASISTENCIAL

K Asistentzi kaliterako
euskal batzordea
Asociación vasca para
la calidad asistencial

Idazkaritza Teknikoa



Azul Congresos S.L.
Uría, 68 - 1º D - 33003 Oviedo
Tel.: +34 984 051 604 - 984 051 671
secretariaseca@calidadasistencial.es

Aurkezpena

Kalitate Koordinatzaileen azken sei batzarretan, SECAk koordinatzaileen profila, zerbitzu-zorroa, adierazleak, eta abar aztertu ditu. Zazpigarren honetan, berriz, zeuen laguntzarekin, tresna bat garatu nahi dugu eraginkortasun frogatuko esperientziak partekatu ahal izateko, alegia, agiri bat osatu nahi dugu arlo honetan diharduten pertsonak eduki beharko luketen ikuspegia jasoz. Elkarte honen asmoa da aipatutako agiria Osasun eta Kontsumo Ministerioaren Kalitate Agentziara helaraztea.

SECAk eta AVCA-AKEBek Bilboko batzarrean parte hartze-
ra gonbidatzen zaituzte, ezarritako helburuak lortuko dire-
lakoan.

Martxoaren 27an, zain izango gaituzue gogoz eta ilusioz ber-
terik, egun miragarri bat igarotzeko prest.

Emilio Ignacio
SECAko presidentea

Alberto Colina
AVCA-AKEBeko presidentea

Batzorde Antolatzailea

Emilio Ignacio Garcia. SECAko presidentea
Alberto Colina Alonso. AVCA-AKEBeko presidentea
Ines Gallego Camiña
Rosa Valverde Citores
Angel Vidal Milla
Angel Hernandez Borges
Rosa Gonzalez Linares
Beatriz Alvarez Gomez

Izen-ematea

- Izen-ematea libre eta doakoa da kalitatearen hobekuntzan interesa duten profesional guztiontzat.
- Plaza mugatuak dira aretoa bete arte (izen emateren hurrenkeran).
- Aurretiko izen-ematea: bidal ezazu posta bat honako helbide honetara: secretariaseca@calidadasistencial.es

Tokia

Gurutzetako Unibertsitate Ospitaleko Areto Nagusia
Gurutzetako Plaza, z.g. – 48903 Barakaldo (Bizkaia)

www.hospitalcruces.com

Egitaraua

- 9:15 – 9:30** Agiriak jasotzea
- 9:30 – 9:45** Ongi etorria eta Jardunaldiaren hasiera
Alberto Colina: AKEB-AVCAko presidentea
(Asistentzi Kalitaterako Euskal Batzordea)
- 9:45 – 11:30** Esperientzia “miragarriak”
aurrera begirako gogoetak
 - **9:45 – 10:15** Autoebaluzioaren metodologia
Kalitatea Ziurtatzeko prozesuetan
Hizlaria: José Antonio Carrasco Peralta.
Asistentzi Kalitaterako Andaluziako Agentziako
proiektuburua.
 - **10:15 – 10:45** Esperientziak arlo sozio-sanitarioan
Joint Comission ziurtagiriaren bitartez
Hizkalia: M^a Jose Bueno.
Sagessa taldeko kalitate-zuzendaria.
 - **10:45 – 11:15** Barne-kudeaketarako berrikuntza-
proiektuak: bolanteen bilatzailea,
guardia-aldaketa, gela-erreserba, e.a.
Hizlaria: Jose Medrano Laporte.
AUOko zuzendariorde medikoa. Gasteiz.
 - **11:15 – 11:30** Eztabaida eta galderak
- 11:30 – 13:45** World Kafea
- 13:45 – 14:30** Luncha
- 14:30 – 16:00** World Kafearen ondorioei buruzko tailerra
- 16:00 – 16:30** Jardunaldiaren laburpena
- 16:30 – 16:45** Jardunaldiaren amaiera eta agurra
Emilio Ignacio: SECAko presidentea
(Asistentzi Kalitaterako Espainiako Elkarte)

